

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年 3月 22日

事業所名 児童発達支援 CoCoRearはぐ 保護者等数（児童数） 回収数 15 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	・走り回っても十分な広さがある。 ・広くのびのび活動できる。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		2	・子どもの人数が増えたので、増員したほうが良いと思う。	今後増員を検討していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			2	・危険なものや余分なものがなく、いつも整理整頓されている。 ・お片付け等、子どもが自発的に取り組みやすいようになっている。	ご回答ありがとうございます。 今後も子どもたちに分かりやすい環境設定と、清潔な空間を心がけていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	・玄関、トイレ、室内、いつも清潔です。	ご回答ありがとうございます。 生活空間は特に念入りな清掃と消毒を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・子どもの性格や成長に合わせた支援計画で、親の方も助かっている。	ご回答ありがとうございます。 これからもお子さまと保護者様のニーズに沿った支援計画作成に努めて参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1	・ひとりひとりをよく見て、子どもに合った支援を的確に設定し、実行している。 日々の会話の中で少し相談したことも、支援に取り入れてくれる。 ・活動全体を見て、発達を促すようなプログラムを行っている。個別の活動については不明。 ・評価も分かりやすく伝えてもらっている。	ご回答ありがとうございます。 これからもお子さまの発達に沿った、お子さまが楽しんで取り組める支援内容を設定した支援計画の作成に努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・支援内容にとっても満足している。 ・子どもの成長ペースに合わせているので、しっかり計画に沿った支援をしている。	ご回答ありがとうございます。 これからも支援内容の充実を目指して参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	3		・季節の製作や、体を動かすこと、リトミックなど色々工夫している。 ・アイデアが豊富。 ・毎月違った歌や季節に合わせた製作や活動を行っていた。 ・毎日違う活動内容である。	ご回答ありがとうございます。 これからも成長や発達に沿った、子どもたちが楽しみに思えるプログラムを提供していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・制度として実施しているところもあるのか。 ・環境的にコロナ禍ということもあり難しいと思う。 ・はぐの中でお友だちとの交流でも満足だが、機会があれば幼稚園や保育園との交流があると嬉しいと思う。 	ご回答ありがとうございます。幼稚園や保育園との交流は、行事の参加などを検討していきたいと思っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・入所時にきちんと説明があった。 ・不明な点にもしっかり答えてくれた。 	ご回答ありがとうございます。これからもより丁寧な説明を心がけます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・的確な支援内容を計画し、それ以外にも悩んでいることなど都度盛り込み実行してくれている。 ・そういった対応をするといいか、子どもに合わせたアドバイスをたくさんくれるので助かっている。 ・毎回きちんと説明している。 ・意見を聞きながら計画を立ててくれた。 	ご回答ありがとうございます。お子さまの発達に合わせ、保護者様のニーズに沿った計画を作成し、分かりやすく丁寧な説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家でできる褒め方などを知りたい。 ・保護者向けの講習会などがあると嬉しい。 ・ペアレントトレーニングがどういうものかよく分からない。 ・障害の有無に関わらず、子どもに対する対応の仕方等、面談時に教えてくれた。 	ご回答ありがとうございます。今後ペアレントプログラムの実施、保護者会の開催など、保護者様に向けた支援を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・週の報告書で、様子が詳しく分かり、いつも楽しく読んでいる。成長にびっくりすることも多い。 ・ねらいと活動報告が細かく記載されていて分かりやすい。 ・毎日の送迎の際に、話す機会がちゃんとある。 ・相談に対し管理者以外からも返答があると嬉しい。 ・どんな些細なことでも、少しの成長でも日々伝えてくれる。 ・できたことがあればその日に教えてくれたり、毎週の記録でどのような生活、活動を行っていたか知ることができた。 	ご回答ありがとうございます。はぐでの様子と成長を保護者様と共有できるよう、活動記録の充実を目指して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・相談があるとすぐに機会を作ってくれ助かっている。 ・適度な面談回数でありがたい。 ・いつも話を聞いてもらい助かっている。 ・悩みや相談など、一緒に考え助言してもらっている。 話しやすい。	ご回答ありがとうございます。保護者様の思いや悩みに寄り添い、いつでも相談できる場を提供できるよう努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行事をたくさんしてくれ、普段の子どもの様子を見られ嬉しかった。いつも楽しんで過ごしているのを見ることができ、通わせてよかったと思った。 ・コロナ禍の中でも満足しています。 ・コロナでなかなか親同士でコミュニケーションを取る機会がありませんが、色々企画してくれている。 ・参加できなかったけど、きちんと企画されていた。 	ご回答ありがとうございます。土曜開所日の行事にご参加くださり、感謝申し上げます。これからも子どもたちの成長を共有でき、保護者様のコミュニティとなる機会を提供していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・㊦と同様。 ・子どもが偏食で、どのように給食を食べているのか、ちゃんと食べているか心配だったが、給食参観を提供してくれ、本人が楽しそうに食べている姿、食べやすい大きさ等、とても嬉しく参考になった。 	ご回答ありがとうございます。これからもご相談や申し入れに対し、迅速に、的確に対応していけるよう、体制や機会を整備していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでの活動報告や給食の写真をいつも楽しみにしている。 ・毎週LINEで報告が来たり、給食のメニューも見られたり、しっかり活動報告してくれている。 	ご回答ありがとうございます。これからも活動内容が保護者様に分かりやすく伝わる活動報告の充実を目指します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもしっかりされているので安心。 	ご回答ありがとうございます。個人情報の取り扱いには、十分留意していきます。
	非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練を行っていて、子どもにも身につけている。 ・毎月きちんと訓練してくれて助かっている。 ・家ではやれないことなので、経験させることができよい。 ・マニュアルがきちんと作成しており、手元い置いておけるようにしてある。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家ではできないこともはぐでやっていたり、本人は楽しく頑張れていると思う。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに通っている。 ・迎えに行くと楽しかったと言っている。 ・お友だちもよくしてくれるし、先生のこと信用しきっていて、毎日楽しく過ごしているのを見たり聞いたりすると嬉しく思う。 ・毎日楽しかったと言っている。子どもをととても大切にしている。 	<p>ご回答ありがとうございます。日頃の保護者様のご理解とご協力に、心から感謝申し上げます。</p> <p>これから子どもたちや保護者様に寄り添い、共に成長を喜び合い、支え合える施設を目指していきます。</p> <p>また、ご意見やご要望を頂きありがとうございます。今後の運営に活かして参ります。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	13	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・希望としては、預かり時間を増やしてほしい。 ・先生方皆さんで子どもを見守ってくれていて、安心して預けられる。 ・とても満足。先生方と出会って、初めて他人に色々話すこともでき、他人に頼ってもいいんだと思えるようになった。感謝してもしきれません。 ・子どもの成長が明らかに伸びていることが目に見えて分かる。色々な言葉を話すようになってびっくりしている。このまま普通に会話できるくらい成長する未来が見えていて嬉しく思う。 ・不安や心配な日々でしたが、通所してから子どもの一つ一つの成長した姿をととても嬉しく感じている。 困った時にいつも相談や話を聞いてくれてありがとうございます。 	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。