

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5 年 3 月 22日

事業所名 児童発達支援 CoCoRearはぐ 保護者等数（児童数） 回収数 13 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースで遊ばせることができ、満足している。 ・広いとは言えないが、うちの子には合っている広さだと思う。 ・室内は少し狭い気がする。 	ご回答ありがとうございます。限られた広さではありますが、お子さまが十分に活動できるスペースを確保して支援していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く見て頂いていると思う。 	ご回答ありがとうございます。今後も専門性の向上を目指しながら支援していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが靴や靴下を置く場所を覚えて行動しているので、分かりやすいのだと思う。 ・どのような子どもにも分かりやすいように絵などで色々なところに貼っており、初めてきた大人でもすぐ分かるような生活空間になっている。 	ご回答ありがとうございます。今後も子どもたちに分かりやすい環境設定と、視覚的に整理された空間を心がけていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔感があり満足。 ・いつも清潔に管理されていると思う。 ・清潔で何をするにもちょうどいい広さだと思う。 ・日々のルーティンを本人もよく覚えているようで、分かりやすく工夫されていると思う。 ・足の裏が埃だらけのことがあった。 	ご回答ありがとうございます。生活空間は特に念入りの清掃と消毒を心がけていきます。また清掃に不備な点がないよう、より清掃を徹底していきます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に話を聞いていただいているので、ニーズはしっかり伝わっていると思う。 ・子どもの発達に合わせて作っていると思う。 ・とても丁寧に作成されている。 	ご回答ありがとうございます。これからもお子さまと保護者様のニーズに沿った支援計画作成に努めて参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			2		お子さまの発達に沿った、お子さまが楽しんで取り組める支援内容を設定していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					これからも支援内容の充実を目指して参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日毎年様々なことをしてくれて、色々な体験をさせてくれている。 ・散歩、リトミック、製作など、色々やらせていただき、本人も楽しんで参加できている。 ・工作やひも通しなどもあり、リトミックもよくやっってもらっている。 ・運動、微最運動、音楽と色々工夫してくださっている。 ・英語を利用した活動をぜひ取り入れてほしい。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>これからも成長や発達に沿った、子どもたちが楽しみに思えるプログラムを提供し、内容の充実を目指していきます。</p> <p>ご提案に対しては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・他の施設と交流があるかは分からない。 ・同世代ではなく、小学生と交流する機会を設けてほしい。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>また貴重なご意見を頂戴しありがとうございます。</p> <p>今後に向けて検討して参ります。</p>
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・課題に対し、児童の成果や支援の工夫などが明確に伝えられている。 ・話しをしっかりと聞いていただき、反映していただいていると思う。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>お子さまの発達に合わせ、保護者様のニーズに沿った計画を作成し、分かりやすく丁寧な説明を行っていきます。</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに相談できる状態であったので、問題なかった。 ・子どものこと以外、親の悩みまで聞いて一緒に考えてくれてとても助かっている。 ・面談時にきちんと行われている。 ・歯磨きや靴を履く時の声かけを教えていただいて共有したり、施設でも子どもの様子を見せて頂いたりしている。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>今後もペアレントプログラムの実施、保護者会の開催など、保護者様に向けた支援を検討していきます。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・どんなことをやったのか、毎週の記録を見るのが楽しみ。 ・少しの変化や気になること、良いことも悪いこともすぐ言ってくれて、気になることはすぐ対応してくれる。 ・前週の活動の様子を文書で伝えて下さるので、共通理解できている。 ・送迎時、時間がない中で色々相談に乗っていただいた。 ・毎日の様子をお知らせしてくれて助かっている。 ・子どもの様子が書いてある紙を見て、家では見れないことができるかと分かった。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>はぐでの様子と成長を保護者様と共有できるよう、活動記録の充実を目指して参ります。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも悩みや相談に親身になってアドバイスしていただきとても助かっている。 ・育児の助言があると嬉しくなる。さらにお願ひします。 ・何かあれば都度対応していただいている。 ほんの少しの悩みでも時間を作ってくれて、色々聞いて助けていただいている。 支援計画作成にあたり面談をし、情報交換ができて助かっている。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>保護者様の思いや悩みに寄り添い、いつでも相談できる場を提供できるよう努めます。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係もあり、保護者会が中止になってしまいとても残念だった。 ・月1回の参観日を開催してくれているおかげで、他の方とも色々話せ、情報交換などできとても助かっている。 ・コロナ禍の中で開催はできていないが、毎回企画してくださっている。 ・コロナで中止になり、残念だと思った。 ・ほとんど参加できていない。 ・参加は下の子がいるためできていないが、開催回数が多いので支援されていると思う。 ・コロナの関係で中止もあったが、積極的に設定してくれている。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>土曜開所日の行事にご参加くださり、感謝申し上げます。</p> <p>これからも子どもたちの成長を共有でき、保護者様のコミュニティとなる機会を提供していきます。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ対応してくれ、すぐ行動してくれて、その結果や対策もすぐ考え教えてくれる。 ・毎回面談を申し込むとすぐ対応してくれる。 ・なかなか給食が食べられず、家で使用しているのとまったく同じ食器を使っていたなど、細やかに対応していただいている。 ・相談支援専門員を通じて連携が取れている。 ・こちらからの相談に丁寧に回答してくれている。 	<p>ご回答ありがとうございます。これからもご相談や申し入れに対し、迅速に、的確に対応していけるよう、体制や機会を整備し、いつでも相談できる場所を提供していきます。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・その日の出来事や何かあればその日のうちに伝えてくれたり、連絡してきてくれたりする。 ・連絡帳や活動報告で伝達は問題なくできていると思う。 ・日ごとに丁寧な活動報告をいただいております、毎回楽しみにしています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで発信されるので、毎回欠かさず閲覧している。 ・LINEで毎週活動の様子が分かるので助かっている。 ・LINEが送られてくるので、活動内容を知ることができる。 ・毎週のブログは、言葉の他に写真もついているので、より分かりやすいし楽しさが伝わってくる。 ・活動中の写真が見たいなと思う。何とか共有いただけないか。 	<p>ご回答ありがとうございます。これからも活動内容が保護者様に分かりやすく伝わる活動報告の充実を目指します。またいただいたご意見を考慮し、導入に向けて検討して参ります。</p>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			3	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもしっかりされているので安心。 	<p>ご回答ありがとうございます。個人情報の取り扱いには、十分留意していきます。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			2	<ul style="list-style-type: none"> ・先日火災を想定した訓練が実施された。 ・迷子にならないような、大人から離れて歩かないような訓練が可能ならお願いしたい。 ・毎月の避難訓練の実施、とても助かっている。 	<p>ご回答ありがとうございます。これからも月1回の避難訓練と、訓練内容の充実を徹底します。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練していただいている。 ・消防訓練に参加させてもらった。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方を信頼していて、お友だちもみな仲良くしてくれて、毎回とても楽しいんだなと伝わってくる。 ・これからも楽しめるようよろしくお願いします。 ・最近部屋はドアを開けると自分から入っていくことが増えた。 ・楽しくてしょうがないという感じ。 ・通所のない日でも楽しみにしている。 ・とても楽しく通っている。 	<p>ご回答ありがとうございます。日頃の保護者様のご理解とご協力に、心から感謝申し上げます。</p> <p>これからも子どもたちや保護者様に寄り添い、共に成長を喜び合い、支え合える施設を目指していきます。</p> <p>また、ご意見やご要望を頂きありがとうございます。今後の運営に活かして参ります。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧なご指導ありがとうございます。 ・一年間通って満足しかありません。ありがとうございます。 ・これからもよろしくお願いします。 ・悩みや困りごと、何でもすぐ対応して動いてくれる。こんなにやってくれるの?!とビックリするくらい助けてもらっています。 ・満足しています。 	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。