

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 3 月 15日

事業所名 児童発達支援 CoCoRearはぐ 保護者等数（児童数） 回収数 13 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも広いスペースで活動している。 ・限られたスペースで工夫されている。 ・すごく広いわけではないが、運動したり遊んだりするスペースは確保されている。 ・子どもが増えてきたなと思いますが、環境は工夫されていると思う。 ・イベントの時などは手狭に感じることもありますが、普段の活動にはちょうど良いと思う。 	ご回答ありがとうございます。限られた広さではありますが、お子さまが十分に活動できるスペースを工夫しながら支援していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	丁寧に見ていただける人数で安心して預けられます。	ご回答ありがとうございます。今後も専門性の向上を目指しながら支援していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・共有の物、自分の荷物がはっきり分かるようになっている。 ・息子の好きなプットインで日常のルーティンをこなせるように、各所に箱を作って下さったり、行き届いた配慮を頂いていると思う。 	ご回答ありがとうございます。今後も子どもたちに分かりやすい環境設定と、視覚的に整理された空間を心がけていきます。お子さまに合わせた環境設定も行って参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ見ても清潔で、環境整備が素晴らしいです。 ・女性の先生が多いため、細やかな気遣いや清潔さを感じる。 ・床をリフォームしてくれたり、きれいな状態を維持してくださっていると思う。 	ご回答ありがとうございます。生活空間は特に念入りの清掃と消毒を心がけていきます。
適切 な 支	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				・面談や活動を通して、よく分析されていると思う。	ご回答ありがとうございます。これからもお子さまと保護者様のニーズに沿った支援計画作成に努めて参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1		お子さまの発達に沿った、お子さまが楽しんで取り組める支援内容を設定していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					これからも支援内容の充実を目指して参ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	お散歩など体を動かすのはもちろん、指先を使う作業など、家では難しいことにもたくさんチャレンジさせていただいている。	ご回答ありがとうございます。これからも成長や発達に沿った、子どもたちが楽しみに思えるプログラムを提供し、内容の充実を目指していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		3	5		今後に向けて検討して参ります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					お子さまの発達に合わせ、保護者様のニーズに沿った計画を作成し、分かりやすく丁寧な説明を行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3			<ul style="list-style-type: none"> ・参加できていませんが、3月に企画があり行われている。 ・今月初めて受けるので、楽しみにしている。 ・3月に参加することになっているので、しっかり勉強したいと思う。 	ご回答ありがとうございます。今年度はおかげさまで保護者会、ペアレントトレーニング共に開催させていただきました。今後もペアレントプログラムの実施、保護者会の開催など、保護者様に向けた支援を行っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・様子や気になることを質問すると、教えてもらえるので助かっている。 ・週に一度、1週間運の様子を詳しく書いた文書ももらえて、様子がすごくよく分かる。 ・活動報告で、家では分からない成長を感じることもあり、いつも驚いている。 ・いつも相談させていただき、具体的なアドバイスをすぐに下さり、とても助かっている。 ・お迎えの時、スムーズにすませるためか、その日の様子が分からないから、～を行いました、にプラスして子どもの様子も教えてほしい。 	ご回答ありがとうございます。はぐでの様子と成長を保護者様と共有できるよう、活動記録の充実を目指して参ります。また、よりお子さまの様子をお伝えできるよう、送迎時にも共有できる時間を設けていきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても親身になってくださっている。 ・悩みなどを言うと、すぐに面談の時間を取ってもらえてありがたかった。 ・連絡帳でよく相談させていただくのですが、書ききれないことも多く、もしご負担でなければ、3～4か月ごとぐらいに面談があると嬉しい。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>「いつでも、気軽に相談できる場所」を目指し、今後も保護者様の思いや悩みに寄り添い、いつでも相談できる場を提供できるよう努めて参ります。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2			<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会では情報共有ができ、とてもよかった。 ・開催の日程の日は仕事にかぶっており、なかなか参加できません。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>土曜開所日の懇談会にご参加いただき、感謝申し上げます。</p> <p>これからも子どもたちの成長を共有でき、保護者様のコミュニティとなる機会を提供していきます。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとや相談にはいつも親身に対応していただき感謝している。 ・息子の検査で必要だったキャラクターを息子に覚えさせるために、絵本やブックインの遊びで慣れさせて下さったり、多大なご協力を頂いた。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>これからもご相談や申し入れに対し、迅速、的確に対応していけるよう、いつでも相談できる場所となるよう心がけて参りますので、お気軽にお声がけください。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・毎週の活動報告がとても楽しみです。 ・週明けに先週分の様子が分かる用紙をもらうので、その日の様子を簡単に教えてほしい。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>活動記録のさらなる充実とともに、お子さまの様子をお伝えしていくよう心がけて参ります。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・毎週定期でLINEが届くので拝見している。 ・定期的にLINEで活動報告があり、制作物なども見られる。 ・LINE等で細かい報告があり、かつ個人の写真も頂いており、様子が分かりやすい。 	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>これからも活動内容が保護者様により分かりやすく伝わる活動報告の充実を目指し、伝達方法についても検討して参ります。</p>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				2	<p>今後も個人情報の取り扱いには、十分留意していきます。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		1		<p>これからも月1回の避難訓練と、訓練内容の充実を徹底します。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				2	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・前日から楽しみにしている。 ・楽しみにしていて、「楽しかった」と自分から話すようになった。 ・家でも出かける前に「はぐ」と言ったり、楽しみにしているようです。 	<p>ご回答ありがとうございます。日頃の保護者様のご理解とご協力に、心から感謝申し上げます。これから子どもたちや保護者様に寄り添い、共に成長を喜び合い、支え合える施設を目指していきます。また、ご意見やご要望を頂きありがとうございます。今後の運営に活かして参ります。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で通所している子どもを見て大満足です。 ・いろいろできることが増えて、先生方に感謝です。いつもありがとうございます。 ・できることが少しずつ増えていくのをすごく感じる事ができているので満足しています。 	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。