

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 CoCoRearはぐ

公表日 令和 7 年 3 月 14 日

利用児童数 令和 7 年 3 月 14 日 回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3			・限られたスペースを有効に活用している。 ・広々としていると感じる。	ご回答ありがとうございます。 限られた広さではありますが、活動スペースを分けたり、別室を利用するなど、お子さまが十分に活動できるスペースを工夫しながら支援していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14				・子どもがけがもなく、健やかに過ごしているのは先生たちのおかげです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	・自分の持ち物をどこに入れるかなど、子どもでもわかりやすいようになっている。 ・ホワイトボードも有効に活用されていて見やすいです。 ・子どものロッカーや床、玄関など、分かりやすい色になっていたり、バリアフリーになっています。	ご回答ありがとうございます。 今後もお子さまに分かりやすい環境設定と、視覚的に整理された空間を提供していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2	・いつ行ってもきれいに片付けられていて清潔感がある。 ・奇麗に整ってて過ごしやすいと思います。 ・きれいに筋ざれていると思います。	ご回答ありがとうございます。 生活空間は特に、定期的な清掃と消毒を心がけていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・楽しみながら、なおかつたになるリトミックとお外遊びをしてくださっています。 ・毎日の活動を工夫を凝らしてやってくれている。	ご回答ありがとうございます。 常に職員の専門性の向上を目指し、質の高い支援を提供できる体制を整えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				・性格の違う二人をほぼ一緒の成長でも、二人のできることやれそうなことを伸ばしてくれ、家でもできることが目に見えて分かるので、先生たちには感謝しています。	ご回答ありがとうございます。 お子さまの発達に沿った、お子さまが楽しんで取り組める支援内容を設定していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・子どもの事を分かってくださっているので、今後の課題などごちらの意図も取り入れて決めてもらえる。 ・面談を通してニーズや課題が共有されているので、子供の成長を日々感じられています。	ご回答ありがとうございます。 これからもお子さまと保護者様のニーズに沿った支援計画作成に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・半年後にできるようになったかの説明もあり、成長を感じることができる。	ご回答ありがとうございます。 これからも支援内容の充実を目指していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・家ではできない色々なプログラムがあり、子どもも楽しみながら活動できている。 ・子どもが楽しんで取り組めるプログラムを考えていただいている。 ・色々な創作活動をしている。	ご回答ありがとうございます。 職員間の話し合いや研修参加などを通し、プログラム内容の活性化を目指していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2	2	10		今後に向けて検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・丁寧な説明がありました。 ・責任者の方がきちんと話してくれている。	ご回答ありがとうございます。 今後も保護者様の質問や疑問には、常時説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・ごちらの意見も聞いてくださり、丁寧に説明してもらっている。 ・分かりやすく記入されているので、読んで理解できる。 ・丁寧な説明をしていただきました。 ・責任者の方がきちんと話してくれている。	ご回答ありがとうございます。 お子さまの発達に合わせ、保護者様のニーズに沿った計画を作成し、分かりやすく丁寧な説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		1		ご回答ありがとうございます。 今年度はおかげさまで保護者会、ペアレントトレーニング共に開催させていただきました。 今後もペアレントプログラムの実施、保護者会の開催など、保護者様に向けた支援を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・連絡帳アプリで写真や今日の様子を細かく教えてもらえるので、どのように過ごしてきたか分かるので嬉しい。 ・送迎で先生と話す時間があるので、子供の成長の悩みを相談しやすく、面談も困ったらすぐにしてくれて助かります。 ・送迎の時に声をかけてくれます。	ご回答ありがとうございます。 はぐでの様子と成長を保護者様と共有できるよう、活動記録の充実を目指して参ります。 また、よりお子さまの様子をお伝えできるよう、送迎時にも共有できる時間を設けていきます。 また今年度新たに連絡帳アプリを導入しました。 写真と記録を通して、よりお子さまの様子を共有できるようにしていきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・面談をお願いすると、すぐに時間を取ってもらえる。 ・責任者の方が面談を実施したり、親身に話を聞いてくれる。	ご回答ありがとうございます。 「いつでも、気軽に相談できる場所」を目指し、今後も保護者様の思いや悩みに寄り添い、いつでも相談できる場を提供できるよう努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・先生たちも優しく、温かい目で支援してくださっていると感じる。 ・お迎えの際の活動報告やアプリでの報告で、子どもの事を考え、新しくできることがあると一緒に喜んだりしてくれるところは、特にそう感じます。 ・不安なこと、心配なこと、その他色々共有できて、とても心強いです。	ご回答ありがとうございます。 保護者の方の思いを共有し、一緒にお子さんの事を考えていくことを大切に、共に成長を感じ喜び合える支援を提供し続けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3			・月に1回ほど、土曜日の通所があるので、主人も子どもの様子を見られるのでありがたいです ・保護者同士のつながりも必要なので、保護者会を開催していただきストレス発散につながると思う。 ・兄弟はいないのでよくわからないが、保護者会などがある。 ・保護者会の開催があった。 またイベント時に兄弟の連れて来れるよう配慮されている。	ご回答ありがとうございます。 いつも土曜開所日のイベントにご参加いただき、感謝申し上げます。 これからも子どもたちの成長を共有でき、保護者様のコミュニティとなる機会を提供していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				・相談も受けてくれるし、きちんと説明も受けている。	ご回答ありがとうございます。 入所の際に、面談設定の時間があることを、保護者の方に周知しています。 今後もお申し出があった際には、迅速に対応していくことを心がけていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				・LINEやアプリではくでの様子が分かり、毎日楽しみます。 ・通所した日の連絡帳アプリは写真もたくさんあって、何をしていたか、どんなことができたかなど、様子が分かりやすく見てるのが楽しみです。 ・アプリの写真配信が楽しみで、いつも嬉しいです。日頃の様子も文章でよく分かります。	ご回答ありがとうございます。 活動記録のさらなる充実とともに、お子さまの様子をお伝えしていきます。 また保護者の方のニーズに沿った内容の提供を心がけていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	・書類などきちんと管理されていると思う。	ご回答ありがとうございます。 今後も個人情報の取り扱いには、十分留意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				・月に1回は避難訓練があり、子どももその話しをしてくれます。 ・想定した訓練で学びながら行っている。	ご回答ありがとうございます。 これからも月1回の避難訓練と、訓練内容の充実を徹底していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				・少しぶつかったとかでもすぐに教えてもらえるので信頼できる。 ・たくさん転ぶのでケガもたまにありますが、とても丁寧な説明と対応をしてくれています。	ご回答ありがとうございます。 事故やけががないようお子さまを保護者様のもとにお返しすることを前提に、万が一の時は責任を持って対応させていただきます。詳細を報告できるよう努めていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			・女性の先生が多く、皆さん優しく接してくださるので、安心して通えている。 ・嫌がったり泣いたりしたことがないです。 ・いつも笑顔でいるので、安心して預けられます。 ・これまで通所を嫌がることは一度もなく、毎回楽しみで通っているように見えます。	ご回答ありがとうございます。 日頃の保護者様のご理解とご協力に、心から感謝申し上げます。 これからも子どもたちや保護者様に寄り添い、共に成長を喜び合い、支え合える施設を目指していきます。 また、ご意見やご要望を頂きありがとうございます。今後の運営に活かして参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・お友だちや先生と遊ぶこと、おいしい給食を食べることをとても楽しみにしている。 ・行き渋りがあったとしても、いったら楽しんで帰ってきます。 ・通所日はテンションが高いので、楽しんで通わせていただいています。 ・通所日は自分でカバンを玄関まで持っていく、靴を履いて待っているの、楽しみにしていると思います。 ・初日から楽しそうになんでいた。 ・最近では欲に先生方への信頼感を子どもが持っているように感じます。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	14			・できることが増え、言葉もたくさん話すようになり、日々成長を感じるので通わせてよかったです。 ・いつも子供の成長を支援していただきありがとうございます。 ・家では取り組まないことも楽しく挑戦している様子です。 ・とても満足です。いつもありがとうございます。 ・点数をつけるのは失礼かもしれませんが、100点満点の大満足です。 ・こんなに楽しそうにしていって、少しずつ成長も見られて、満足しています。 ・子どもを預けることに不安なく通わせることができるためありがたいです。	
--	----	------------------	----	--	--	---	--