

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 CoCoRearはぐ

公表日 令和8 年 3 月 13 日

利用児童数 令和8 年 3 月 13 日 回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	5			・走り回ることができて喜んでます。 ・室内の自由遊びのスペースが、子どもの人数に対して少し狭いように感じます。 ・普段は狭いと感じたことはないが、雨の日や運動を行う時は、スペースが足りないのではと思う。 ・満足 ・公園やマラソンに連れて行っていただけてありがたいです。 ・活動内容に合わせてしっかりスペースが確保されていると思います。運動会も室内でしたが、親子共々十分楽しめました。 ・いつも部屋の中がキレイで子どもたちが動きやすそうです。 ・体を動かす遊びでも手狭に感じないので、スペースは十分だと思います。	ご回答ありがとうございます。 限られた広さではありますが、活動スペースを分けたり、別室を利用するなど、お子さまが十分に活動できるスペースを工夫しながら支援していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2	・送迎時や散歩時、子どもたちのまわりにはいつも先生の方があり、安心して保育をお願いできています。 ・困った時に子どもがヘルプを出しやすい人数だと思う。 ・先生が多くてとても良い。大人に抵抗がなくなって指示受容が高まった。 ・見知らぬ先生がいたりするので人員は足りているのでしょうか把握不足です。 ・息子の年齢を考えると十分であるが、長期的に見ると拡張も望む部分もある。 ・2～3人に一人の先生がつかまいますか？であれば適切だと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			・視覚からでも指示が伝わるように工夫されていたり、導線もわかりやすくなっていると思います。 ・「見て、自分で行動できる」環境だと思う。 ・視覚的工夫がなされており、良い環境。 ・本人も迷わずお支度やトイレに行っています。	ご回答ありがとうございます。 今後もお子さまに分かりやすい環境設定と、視覚的に整理された空間を提供していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			・明るく清潔な空間で活動できていると思います。 ・幼稚園より良い空間だと思います。 ・いつも楽しそうに入室していくので、とても心地よさそうです。 ・整理整頓が徹底されている。	ご回答ありがとうございます。 生活空間は特に、定期的な清掃と消毒を心がけていきます。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・理解をもって接してくださるので助かっています。 ・リトミックなどあって、子どもの特性を理解していただいている。 ・子どもに必要なタイミングで手助けてくださっていると思う。 ・全身運動をしてくれて伸びてくれた。 ・声を大にして「はい」と言いたいです。 ・本人の苦手なことを理解した上で、子どもが苦痛にならずに楽しめる方法で支援してくれています。 ・色々な特性のある子どもが通所していると思いますが、言葉の出ない娘に対して十分に支援していただいています。 ・リトミック等、専門性を感じる。 ・1日の活動報告の時、しっかり見てくれているなと感じています。	ご回答ありがとうございます。 常に職員の専門性の向上を目指し、質の高い支援を提供できる体制を整えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				ご回答ありがとうございます。 お子さまの発達に沿った、お子さまが楽しんで取り組める支援内容を設定していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・面談で子どものことを相談して、ニーズに合った計画を作成していただいている。 ・子どもの成長段階に合った計画を作成してくださっている。 ・悩みやごちらの希望を伝えると、子どもの現状を踏まえながら計画を立てて下さりありがたい。 ・分かりやすくまとめられていて、自分の子どもの特性が（課題）よく分かった。 ・だからこそ、身辺自立がしっかりしたり、「できる！」が増えていきます。 ・面談時や相談した困りごとへの支援がしっかり計画内容に組み込まれています。 ・娘のことを分かってくださっているので、内容もそのような内容になっていると思う。 ・問題や相談内容に対して具体的な手段、方法を提案、計画されていて信頼している。 ・計画書を見ても、支援の方針は合っていると思います。	ご回答ありがとうございます。 これからもお子さまと保護者様のニーズに沿った支援計画作成に努めてまいります。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				・それぞれの項目ごとに必要な支援が具体的に設定されているので、保護者側としても分かりやすいです。 ・設定されていると思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	・行われています。いつも希望以上の支援が行われ、子どもの成長を促してくれています。 ・いつやってくるの?と思うほどできることが増えて、きちんと支援していただいています。 ・以前プランコができていたか見てほしいと他の先生に伝えましたが、その後何もく忘れられていると思う。そこだけ分かりませんでした。	ご回答ありがとうございます。 保護者の方からのニーズに応じていけるよう、職員間での共有を図っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3		1	・色々なプログラムをととても楽しんでいます。 ・色々なプログラムで子どもの成長が見られるのが良い。 ・夏祭りや運動会等、地域や幼稚園での集団参加が難しいイベントも、ハードルを下げて開催して下さりありがたいです。 ・色々なプログラムに取り組んで下さり、子どもの経験値がUPした。 ・日々色々なプログラムを取り入れて下さっています。 ・散歩ひとつにしても毎回違った場所へ連れて行ってくれます。内容も道具だけでなく、ターザンロープをしてくれたり階段のぼりをしてくれたりと変化があり、子どもも喜んでいます。 ・家庭では思いつかない様々なプログラムがあり、楽しんで参加しているように思う。 ・子どもが飽きず、楽しく取り組めるようにしていただいていると思います。 ・月、週単位で工夫さて汰取り組みを行っている。さらにそれが見える化されており、非常に満足。	ご回答ありがとうございます。 職員間の話し合いや研修参加などを通し、プログラム内容の活性化を目指していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	7	4	・特別なことではないと思っています。（併用しているので） ・利用期間がまだ短く分かりません。 ・現在その必要を感じていないが、必要性を感じるようになった場合は機会があることを望む。	今後に向けて検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			・丁寧、はっきりした説明で信頼できた。 ・きちんと説明していただき、時間を作ってく下さいました。 ・しっかりと時間をかけて説明してくれました。 ・丁寧分かりやすく実例を使用しながら説明いただいた。	ご回答ありがとうございます。 今後も保護者様の質問や疑問には、常時説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・面談時にしていただきました。	ご回答ありがとうございます。 お子さまの発達に合わせ、保護者様のニーズに沿った計画を作成し、分かりやすく丁寧な説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			2	・ペアトレ研修がありがたかった。次年度も何か研修があれば参加したい。 ・もう一度ペアレントトレーニングや交流する場が欲しいです。 ・通所期間が短く、開催されているか不明であるため。 ・いつも説明やお話、勉強会が分かりやすくとても助かります。 ・懇談会や勉強会があり、毎回楽しみにしている。 ・まだ入ったばかりなので分からない。	ご回答ありがとうございます。 今年度はおかげさまで保護者会、ペアレントトレーニング共に開催させていただきました。 今後もペアレントプログラムの実施、保護者会の開催など、保護者様に向けた支援を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・悩みを先生に伝えてすぐに解決を教えていただけるので助かります。 ・些細なことでも相談しやすい。 ・自己肯定感が上がって、とりあえずやってくれるようになった。 ・アプリでも面談でもできていますが、欲を言えばもっと知りたいです。 ・子どもの小さな変化にも気付いてくれます。できることが増えると報告してくださり、成長を見守ってくれます。 ・送迎時お互いに伝え合うことができるので、できていると思う。 ・とてもよく子どものことを見てくれているので、ちょっとした変化でも気づいて教えてくれます。 ・毎日お迎え時等に相談、報告があり、雰囲気がよくコミュニケーションが取りやすい。 ・帰りの際に伝えてもらっています。	ご回答ありがとうございます。 はぐでの様子と成長を保護者様と共有できるよう、活動記録の充実を目指して参ります。 また、よりお子さまの様子をお伝えできるよう、送迎時にも共有できる時間を設けていきます。 また今年度新たに連絡長アプリを導入しました。 写真と記録を通して、よりお子さまの様子を共有できるようにしていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		1	・痛癪で悩んでいる時に声をかけていただき、面談の時間を作ってください、本当に助かりました。トイトレについても寄り添っていただき、感謝しています。 ・定期的に面談していただき、日頃の悩みを相談できている。 ・他の療育所の先生より、千夏先生の助言に救われた方が多いから。 ・いつもありがとうございます。子どもとママの味方です。 ・心配事や不安ごとがあるとすぐに話を聞いてくださり、いつも的確なアドバイスをしてくれます。 ・子どもの様子、成長をよく見て下さり、面談等でいただく言葉はありがたく、安心感がありました。 ・通所期間が短く、あまり面談機会はなかった。 ・送迎時や面談の問いなど、しっかり私の話を聞いてくれて答えてくれるので、すごく救われています。この時間があるから毎日頑張れています。	ご回答ありがとうございます。 「いつでも、気軽に相談できる場所」を目指し、今後も保護者様の思いや悩みに寄り添い、いつでも相談できる場を提供できるよう努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		1	・ほめて下さることが多く、自信につながる。自分の対応はこれでいいのかわ不安ばかりなので、子育ての悩みを共有できたのがよかった。 ・新しい先生がどうなのか分からない。 ・いろいろなお子さんが通所する一般とは違う環境の中、頑張ってくださいています。 ・できることが増えると保護者と一緒に喜んでくれ、子どもの自信につながってくれます。 ・娘ができるようになったことをお伝えすると一緒に喜んでくださり、私もより嬉しくなります。 ・常に子、もしくは親視点で共感的に感じる。	ご回答ありがとうございます。 保護者の方の思いを共有し、一緒にお子さんの事を考えていくことを大切に、共に成長を感じ喜び合える支援を提供し続けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	1	3	・困ったら相談できる場があると心強く思っている。 ・保護者会、またぜひやってほしいです。同じ年齢のお子さんがどうしているか知りたいです。（他の事業所など併用しているか情報が欲しい） ・運動会に参加した際、はぐを利用している子の兄弟と一緒にプログラムに参加していました。それを見た時に自分の子どもたちの兄弟が頑張っている姿を家族全員で感染したり応援したりできるのはとても良い機会だなと思いました。（発達障害があるないに関わらず、一緒に参加できることに感動しました。） ・保護者会交流の機会も、自由参加なのがいいと思いました。兄弟がいないのでこちらについては分かりません。 ・通所期間が短く、解されているか不明であるため。 ・保護者同士の交流機会はあるが、きょうだい同士の交流はない。 ・他の保護者の方との情報交換ができて良かったです。	ご回答ありがとうございます。 いつも土曜開所日のイベントにご参加いただき、感謝申し上げます。 これから子どもたちの成長を共有でき、保護者様のコミュニティとなる機会を提供していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			・みらいダイアリーで毎日その日にあったことを写真とともに載せていただいているので見るのが楽しみです。 ・必要な時にすぐに面談の場を設けて下さり、こちらの悩みや心配なことに対して親身に相談に乗ってくださいます。 ・お迎えの際、エピソードを伝えてくれる先生方の雰囲気がよく、こちらの意思を伝えやすい。 ・こちらのペースに寄り添って子どもを見てもらえている環境なので、安心して相談できてとてもありがたいです。	ご回答ありがとうございます。 入所の際に、面談設定の時間があることを、保護者の方に周知しています。 今後もお申し出があった際には、迅速に対応していくことを心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・周知されていると思います。 ・帰りの際に、今日の出来事（様子）などを教えて下さり、アプリでも見せてくれるのでよく分かりました。手帳もあるので、こちらからの申し出もしやすかったです。 ・手帳やアプリの情報が分かりやすいです。 ・帰りの際にお話する機会があったり、アプリがあるのは大変ありがたい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			1	・SNS＋手記入による連絡帳の両方の連絡手段があり、都合の良い方で連絡できるので助かっています。利用日の子どもの様子がアップされるのがとても嬉しいです。先生たちは一人一人の記録で大変だと思いますが、記録の内容が細かく、今日の活動や子どもの様子、表情が詳細に記載されています。 ・はぐだよりを通じて共有されている。	ご回答ありがとうございます。 活動記録のさらなる充実とともに、お子さまの様子をお伝えしていきます。 また保護者の方のニーズに沿った内容の提供を心がけていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	・実際細かく見られているわけではないですが、教室がきれいなのできちんとしてくれていると思っています。	ご回答ありがとうございます。 今後も個人情報の取り扱いには、十分留意していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2		

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	1	・消防訓練、消火体験などを通して、楽しみながらしっかりと訓練が行われています。 ・消防訓練での先生たちのハキハキした声が頼もしかった。 ・定期的に避難訓練が行われています。 ・毎月のおたよりに書かれているが、まだ体験したことがない。	ご回答ありがとうございます。 これからも月1回の避難訓練と、訓練内容の充実を徹底していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		1	・先生たちと接している、子どもたちの安全を台石と考えてくれた中で活動してくださっているのが、日頃の連絡から伝わってきます。	ご回答ありがとうございます。 事故やけががないようお子さまを保護者様のもとにお返しすることを前提に、万が一の時は責任を持って対応させていただき、詳細を報告できるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	1	・事故もなく安全に過ごしていることがありがたいです。自分でさくくれをむいた時でも報告してくれます。 ・事故等は特になく通所しているため。 ・転んですりむいた時でも、細かく説明していたき安心しました。 ・少し転んでしまったなど、細かく報告していたので、親としてはとても安心。	ご回答ありがとうございます。 日頃の保護者様のご理解とご協力に、心から感謝申し上げます。 これから子どもたちや保護者様に寄り添い、共に成長を喜び合い、支え合える施設を目指していきます。 また、ご意見やご要望を頂きありがとうございます。今後の運営に活かして参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	1	・親子共々安心して通所させていただいていると思います。 ・安心して通うことができます。 ・はじめは「行きたくない」という日もありましたが、今は「はく楽しい。はく好き」と言うので、とても安心しています。 ・幼稚園へ行くのがつらい時、心の拠り所になっていた。 ・自分の家のように部屋に行ってくれて昔では考えられないくらいです。 ・今日もはくに行きたい、明日もはくに行きたいといつも言っています。はくの先生やお友だちが大好き。良い笑顔で出発、帰宅しています。子どもの笑顔が安心感の答えだと確信しています。 ・今まで不安そうな表情や訴えがあったことはありません。 ・大好きな先生たちと一緒にいることに強い安心感を持っているようです。 ・楽しく通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1	・いつもたのしみにしています。 ・「今日ははくに行く」と朝から楽しみにしています。 ・「今日はここりあです」と嬉しそうに言っている。 ・笑顔で帰ってくるが、行く時不機嫌です。 ・明日は何するかな？と行くことが当たり前の生活で、安心して通所しています。 ・「明日ははくだよ」と伝えると毎回「やったあ！」と元気一杯に返事があり、今までのはくでの楽しかったことや活動の様子を思い出しながら嬉しそうにずーっとしゃべり続けています。 ・送って行ったときに泣くことはあっても、迎えに行ったらときは楽しそうな顔をしています。 ・毎日ニコニコで通所している。帰宅後も置った歌を歌ったりと大満足している。 ・今日はどの公園かなと楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		・11月から通って、大きな成長を感じています。いつもありがとうございます。 ・子どもの特性を理解していただいているので、安心して預けられています。 ・子どもができるようになったことが増えましたが、子どもに合った適切な環境と支援を提供してくださっているからこそだと思います。いつもありがとうございます。 ・できることが増え、できないことは「なぜできないのか」の検討がつくようになった。大、大、大満足です。いつもありがとうございます。 ・集中力と感覚統合が育った。言葉で伝えられることが増えた。 ・とても満足しています。大感謝です。 ・大満足です。いつも優しい笑顔で寄り添ってくれ、支えて下さり感謝しかありません。親子共々はくが大好きです。 ・通所を始めてから、成長を感じており、感謝しております。 ・満足しているが、使用済みのオムツが入っていることが何度あった。 ・家でも先生のマネをしたり、園でやったことを私にも教えてくれるが遊びでやったりとても楽しそうにしています。 - この縁に遇ってからできることがものすごく増え、急成長できたこと、とても感謝しています。大満足です！ ・活動内容、先生たちの人柄に大満足。私自身も参加したいと思うほどです。 ・満足です！しっかり寄り添って不安をぬぐってくれるので。	